



**GENEL**  
PERSIANAS Y SOLUCIONES

**TIENDA GENEL**

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **Política de privacidad para tienda.genel.mx**

La presente Política de Privacidad establece los términos y condiciones en los que Valente Alvarez Genel (en adelante "Genel") recopila, utiliza, protege y divulga información de los usuarios de su sitio web tienda.genel.mx, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "LFPDPPP") y demás leyes y normatividad aplicables.

### **Recopilación de información**

Genel podrá recopilar información de los usuarios del sitio web tienda.genel.mx, incluyendo datos personales que proporcionen de manera voluntaria a través de formularios de registro, pedidos de compra, contacto y suscripción a newsletters. Estos datos personales pueden incluir nombre completo, dirección, correo electrónico, número de teléfono y cualquier otra información necesaria para la prestación de nuestros servicios. Además, cuando un usuario visita nuestro sitio web, podremos recopilar automáticamente cierta información no personal, como la dirección IP, el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet (ISP), la fecha y hora de acceso al sitio, las páginas visitadas y el tiempo de permanencia en cada página.

### **Uso de la información**

La información recopilada por Genel podrá ser utilizada para los siguientes fines:

#### **Procesamiento de pedidos y entrega de productos.**

Contacto con los usuarios en respuesta a solicitudes de información o servicio al cliente.

Envío de boletines informativos y promociones.

Mejora de la calidad de nuestros servicios y sitio web.

Realización de estudios de mercado y análisis estadísticos.

Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias.

### **Compartir información**

Genel podrá compartir información con terceros únicamente para los fines establecidos en esta Política de Privacidad, así como para cumplir con obligaciones legales y reglamentarias.

### **Protección de la información**

Genel se compromete a tomar las medidas de seguridad necesarias para proteger la información de los usuarios de accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación de información.

### **Derechos ARCO**

Los usuarios del sitio web tienda.genel.mx podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de sus datos personales en los términos establecidos por la LFPDPPP y demás normatividad aplicable. Para ello, los usuarios deberán enviar una solicitud por escrito a nuestro correo electrónico soporte@genel.mx, indicando su nombre completo, dirección de correo electrónico y una descripción clara y precisa de su solicitud.

### **Modificaciones a la Política de Privacidad**

Genel se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Se recomienda a los usuarios del sitio web tienda.genel.mx revisar periódicamente la Política de Privacidad para estar informados de cualquier cambio.

### **Aceptación de la Política de Privacidad**

Al utilizar el sitio web tienda.genel.mx, los usuarios aceptan los términos y condiciones de esta Política de Privacidad y autorizan el uso de su información de acuerdo con lo establecido en la misma.